

Kęty, 01.02.2010

Dotyczy: **Zapytanie ofertowe na „Oprogramowanie LIMS wraz z licencją na użytkowanie”, w ramach Projektu „Utworzenie Centrum Badawczo- Rozwojowego w Grupie Kęty S.A.”.**

**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 -2013.**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o złożenie oferty w ramach postępowania o udzielenia zamówienia na dostawę „Oprogramowania LIMS wraz z licencją na użytkowanie”, zgodnie z niżej wymienionymi warunkami:

### **1. Charakterystyka techniczna:**

a) Przedmiot zamówienia (obowiązkowe nazewnictwo); „Oprogramowanie LIMS wraz z licencją na użytkowanie”

Oprogramowanie typu: System Zarządzania Informacją Laboratoryjną - LIMS (Laboratory Information Management System)

**W ramach udzielonej licencji należy uwzględnić:**

**- 25 stanowisk roboczych w pełni funkcjonalnych**

**- 20 stanowisk roboczych – tylko do odczytu danych**

b) Parametry techniczne:

#### **I. Konfiguracja architektury systemu:**

1. Zalecane wymagania konfiguracyjne serwera / serwerów dla poprawnej pracy Państwa aplikacji dla podanej ilości licencji.

Zalecana przez Zamawiającego konfiguracja serwera/serwerów. Podajemy te dane dla informacji, gdyż serwer / serwery nie są przewidziane w zakresie oferty.

Ze względu na kompatybilność z istniejącym w firmie sprzętem i oprogramowaniem konfiguracja powinna być następująca:

a) sprzęt: serwer / serwery w wersji jednoprocessorowej (dopuszczalny wielordzeniowy / wielordzeniowe) w obudowie typu rack, z dwoma zasilaczami, firmy HP, np. DL 380 G6. Prosimy o wyspecyfikowanie zalecanych szczegółowych parametrów serwera / serwerów (takie

jak: pojemność i prędkość przetwarzania), który / które powinniśmy kupić.

b) System operacyjny serwera: Windows 2008

c) bazy danych: MS SQL 2008

Serwer / serwery będą umieszczone w centralnej Serwerowni w głównym budynku administracyjnym.

Sieć strukturalna nie wchodzi w zakres dostawy. Będzie zapewniona przez Kupującego.

2. Zalecane wymagania sprzętowe i systemowe dla stacji roboczych.

Zalecana przez Zamawiającego konfiguracja stacji roboczych:

Ze względu na kompatybilność z istniejącym w firmie sprzętem i oprogramowaniem konfiguracja powinna być następująca:

a) Komputery PC, firmy HP

Prosimy o wyspecyfikowanie zalecanych szczegółowych parametrów stacji roboczych, które powinniśmy kupić.

b) System z rodziny Windows od 2000 w wersjach umożliwiającym logowanie do domeny Active Directory.

## II. Moduły systemu:

1. Aparatura kontrolno-pomiarowa w zakresie:

długości i kąta,

masy,

temperatury,

ciśnięć,

wielkości elektrycznych.

2. Produkcja – badania wyrobów gotowych, takie jak: badania na maszynie wytrzymałościowej, badania twardości,

3. Pozostałe badania, takie jak: badania wody i ścieków, badania technologiczne w toku produkcji, takie jak mikro i makrostruktura, badanie składu chemicznego, badania na maszynie wytrzymałościowej

4. Magazyn wewnętrzny.

5. Moduł technologiczny do sprawdzania poprawności obliczania wsadu na podstawie analizy składu chemicznego ze spektrometru..

6. Moduł do dystrybucji danych, jednokierunkowy: LIMS → końcowy użytkownik z licencją do odczytu.

7. Moduł dokumentacji – rozsyłanie dokumentów systemowych (normy, specyfikacje, instrukcje wraz z potwierdzeniem ich przeczytania ) - możliwość generowania dokumentów potwierdzających.

8. Statystyka:

- statystyka "on-line" z wybranego zakresu danych; odsyłacze do wizualizacji - diagramy, wykresy; automatyczne obliczenia zakresów (rozkład Gaussa, LCL, UCL, Cp, Cpk, karty Shewharta, itp),

- import do Excela,

- zdefiniowane na stałe ikony zakresu danych najczęściej potrzebnych charakterystyk.

9. Formularze i szablony:

- przesyłanie atestów w wersji elektronicznej (PDF) pocztą elektroniczną na zdefiniowane adresy,

- różne typy dokumentów uwzględniające specyficzne wymagania klientów (potwierdzenie CE, RoHS itp.),

- wybór różnej wersji językowej (polska, angielska, niemiecka, rosyjska, włoska, itp.),
  - możliwości systemu: minimum 100 różnych rodzajów dokumentów (formularze, szablony)
10. Obliczanie niepewności pomiaru: zwykłej i rozszerzonej.
11. Zliczanie ilości badań do celów rozliczeń i fakturowania

### **III. Wykaz urządzeń do elektronicznego transferu danych (import dla LIMS):**

- spektrometr iskrowy 2 sztuki,
- spektrometr ICP,
- maszyny wytrzymałościowe 3 sztuki (4 interfejsy, czwarty interfejs jako rezerwowany),
- twardościomierze 2 sztuki,
- spektrofotometr,
- maszyna pomiarowa 3D,
- badanie ultradźwiękowe z pomiarem przewodności,
- badanie zagazowania wodorem,
- pomiar przekroju próbek (mikrometry z wyjściem danych),
- monitoring pomieszczeń klimatyzowanych (pomiar ciśnienia atmosferycznego, wilgotności i temperatury – parametry potrzebne do obliczeń odchyłek wyników pomiarów),
- system MRP II – BAAN v.6 pod bazą danych Oracle v.10 eksport danych do LIMS (transfer jednokierunkowy BAAN → LIMS).

### **IV. Konfiguracja struktury systemu.**

1. Budowa systemu uprawnień – drzewo, zgodnie ze strukturą organizacji.
2. Tablica – wykaz stanowisk, personelu, definiowanie praw dostępu (wpisywanie danych, wprowadzanie zmian, sprawdzanie z normami, zatwierdzanie, wysyłanie, administrowanie).
3. Tablica wszystkich badań (dane rzeczywiste, zaokrąglenia, wyniki na atest wg norm lub specyfikacji).
4. Tablica jednostek miar.
5. Tablica norm, specyfikacji, warunków technicznych, itp.
6. Słownik wyrażeń stosowany w systemie w wielu językach (polski, angielski, niemiecki, rosyjski, włoski).
7. Możliwość dodawania dodatkowych pól do zdefiniowanych baz (specyficzne wymogi badań oraz klientów).
8. Automatyczne sprawdzanie wyników z normami/specyfikacjami itp.
9. Graficzna i kolorystyczna prezentacja (układ ikonowo-wierszowy) :
  - statusu badań,
  - kompletności badań,
  - zgodności wyników,
  - sprawdzenia i zatwierdzenia wyników,
  - wystawiania dokumentów.

### **V. Zgodność z normą PN-EN 17025.**

1. Podwójne zabezpieczenia przy wprowadzaniu zmian w specyfikacjach, wymaganiach.
2. Podwójne zapytania o akceptację przy wynikach niezgodnych. (pole notatka – przyczyna zatwierdzenia niezgodności).
3. Podać sposób walidacji systemu LIMS

### **VI. Udzielanie informacji wyjaśniających w sprawie zakresu zapytania.**

Istnieje możliwość uzyskania informacji wyjaśniających zakres zapytania, jednakże w terminie nie później niż do 15.02.2010.

Zastrzegamy sobie prawo rozsyłania do wszystkich uczestników postępowania, odpowiedzi na pytania zadane przez któregokolwiek z oferentów.

## **2. Wyłączenia z zakresu dostawy**

1. Stacje robocze oraz ich systemy operacyjne.
2. Serwer / serwery wraz z systemem operacyjnym / systemami operacyjnymi.

## **3. Warunki prezentacji oferty**

**Prosimy o dostarczenie oferty w formie pisemnej zatwierdzonej przez osoby reprezentatywne, w nieprzekraczalnym terminie – do 26.02.2010 – godz. 15.00, w zamkniętej oraz nieprzezroczystej kopercie odpowiednio oznaczonej: “Oferta na oprogramowanie LIMS wraz z licencją na użytkowanie ”**

**Prosimy nie przysyłać ofert faksem oraz e-mail.**

**Prosimy o dostarczenie oferty kurierem.**

Oferta powinna zostać dostarczona na adres naszej firmy;

**GRUPA KĘTY S.A.**

Ul. Kościuszki 111

PL 32-650 Kęty

Polska

Ku uwadze: p. Adam Miarka

**Oferta powinna zostać zaprezentowana w języku polskim lub języku angielskim zgodnie z poniższą obowiązkową strukturą oferty:**

1. Przedmiot oferty: „Oprogramowanie LIMS wraz z licencją na użytkowanie” – numer referencyjny 206704
2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN (płatności realizowane będą w PLN). Cena podana w ofercie musi być podana netto oraz brutto, czyli łącznie z naliczonym podatkiem VAT, wg stawki aktualnie obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem;

- dostawa DDP Kęty - Incoterms 2000,
- uruchomienie i wdrożenie całego kompletnego systemu w siedzibie Zamawiającego,
- przygotowanie procedur badawczych, zgodnie z wymogami standardów Zamawiającego,
- instruktaż personelu obsługującego system,
- Instrukcja Obsługi Systemu.
- Dokumentacja Systemu
- Deklaracja Zgodności systemu LIMS z systemem MRP II – BAAN v.6

- Deklaracja spełnienia przez system LIMS wymogów normy PN-EN 17025

UWAGA: Prosimy o podanie w ofercie ceny za rozszerzenie licencji na 1 stanowisko robocze w pełni funkcjonalne, oraz podanie w ofercie ceny za rozszerzenie licencji na 1 stanowisko robocze tylko do odczytu.

UWAGA: Prosimy o podanie w ofercie ceny za obowiązkowe przeglądy i inne koszty utrzymania systemu w całym okresie gwarancyjnym.

### 3. Okres gwarancji:

Okres wsparcia technicznego i aplikacyjnego obowiązuje od daty podpisanego przez Zamawiającego protokołu akceptacji końcowej, zakończonego wynikiem pozytywnym:

Okres wsparcia technicznego i aplikacyjnego min. 36 miesięcy z gwarantowanym czasem reakcji nie dłuższym niż 4 godz. Dopuszczamy możliwość zdalnego połączenia w celu diagnostyki i usunięcia usterek systemu.

### 4. Harmonogram dostawy i wdrożenia;

4.1. Przewidywany termin wystawienia zamówienia: nie później niż 15.03.2010

4.2. Przedstawienie szczegółowego harmonogramu wdrożenia z uwzględnieniem ilości osób niezbędnych do udziału we wdrożeniu ze strony Zamawiającego wraz z szacowaną ilością roboczogodzin: nie później niż 15.04.2010

4.3. Początek wdrożenia: nie później niż 31.05.2010

4.4. Zakończenie wdrożenia: nie później niż 15.10.2010

4.5. Test Akceptacji Końcowej z wynikiem pozytywnym, potwierdzony protokołem podpisanym przez Zamawiającego w terminie: **do 15.11.2010.**

### 5. Przewidywane zaangażowanie pracowników Zamawiającego, do realizacji projektu.

Prosimy podać ilość osób niezbędnych do udziału we wdrożeniu ze strony Zamawiającego wraz z szacowaną ilością roboczogodzin.

### 6. Warunki płatności;

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia, dokonywane będą w PLN.

Oczekiwane warunki płatności: płatności częściowe, kwartalne. Termin płatności min. 30 dni od daty wystawienia faktury.

### 7. Ważność oferty (nie krócej niż do **30.04.2010**).

### 8. Załącznik nr 1 – Techniczna specyfikacja oferty, prezentująca parametry systemu.

Prosimy o zaprezentowanie w szczególności następujących informacji;

8.1. Szczegółowa prezentacja systemu, w tym zrzuty ekranów – z najbardziej zbliżonych aplikacji.

9. Załącznik nr 2 – Inne warunki oferty (np.: warunki handlowe oferty, które mogą być przedmiotem późniejszych dodatkowych negocjacji)
10. Załącznik nr 3 – Aktualna lista referencyjna za ostatni okres 5 lat, dla Systemów LIMS, ale wyłącznie systemy obsługujące Laboratoria przemysłowe na terenie Polski.
11. Załącznik nr 4 – Oświadczenie, sporządzone według wzoru, o spełnieniu warunków formalnych udziału w postępowaniu, obowiązkowo należy złożyć razem z ofertą. Ocena spełnienia warunków formalnych dokonana zostanie zgodnie z formułą spełnia - nie spełnia. Jeśli Wykonawca nie spełnia warunków formalnych, zostanie wykluczony z postępowania o udzielenie zamówienia.
12. Załącznik nr 5 – Oświadczenie, sporządzone według wzoru, o spełnieniu warunków formalnych udziału w postępowaniu w zakresie kryteriów środowiskowych, obowiązkowo należy złożyć razem z ofertą. Ocena spełnienia warunków formalnych w zakresie kryteriów środowiskowych dokonana zostanie zgodnie z formułą spełnia - nie spełnia. Jeśli Wykonawca nie spełnia warunków formalnych w zakresie kryteriów środowiskowych, zostanie wykluczony z postępowania o udzielenie zamówienia.
13. Załącznik nr 6 - List odchyłeń parametrów systemu pomiędzy zapytaniem ofertowym a złożoną ofertą.

W przypadku, gdy nie ma możliwości zaoferowania wymaganych parametrów technicznych wskazanych w zapytaniu, lub z doświadczenia należałoby przyjąć inne lepsze lub bardziej funkcjonalne i ekonomiczne rozwiązania, prosimy o przygotowanie listy powstałych odchyłeń pomiędzy zapytaniem ofertowym a złożoną ofertą. Prosimy również o komentarz do wprowadzonych zmian, który umożliwi ocenę techniczną zaproponowanego rozwiązania.

W przypadku, gdy nie wystąpią żadne odchylenia, proszę załączyć odpowiednie oświadczenie.

Jakiegokolwiek skorygowania oryginalnego zapytania, wysłane przez nas do czasu zaprezentowania oferty, będą traktowane jak część składowa naszego zapytania, a nie jak odchylenie od zapytania. Zaprezentowana ostatecznie oferta musi uwzględniać wszystkie wysłane przez nas skorygowania oryginalnego zapytania.

#### **4. Dodatkowe informacje dotyczące procesu oceny Wykonawców oraz zaprezentowanych ofert**

Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r.: **nie dotyczy**

Z przyczyn formalnych, powiązanych z współfinansowaniem projektu przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, ocena oraz wybór dostawcy przebiegać będzie zgodnie z odpowiednio ustalonymi regułami.

Oferty Wykonawców, którzy nie zostali wykluczeni z przyczyn formalnych i merytorycznych oraz ocenionych, jako zdolnych do właściwego wykonania zamówienia, zostaną ocenione z uwzględnieniem następujących kryteriów:

1. **Kryterium „Cena Oferty”** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

$$W_{Cena} = \frac{Cena_{min}}{Cena_{badana}} \cdot waga \cdot 100 pkt$$

gdzie:

$W_{cena}$  – oznacza liczbę punktów uzyskanych w kategorii

$Cena_{min}$  – oznacza minimalną kwotę zaoferowaną wśród ofert podlegających ocenie

$Cena_{badana}$  – oznacza kwotę zaoferowaną podlegającą ocenie.

$Waga$  – oznacza wagę kryterium wyrażoną w procentach.

- Maksymalnie dla niniejszego kryterium Zamawiający może przyznać **51 punktów**.

2. **Kryterium „Wartość techniczna oferty ”** - zostanie obliczone wg następującego wzoru:

$$W_{tech} = \frac{W_{tech.badana}}{W_{tech.max}} \cdot waga \cdot 100 pkt$$

gdzie:

$W_{tech}$  – oznacza ilość punktów uzyskanych za ocenę techniczną w kategorii

$W_{tech.max}$  – oznacza maksymalną ilość punktów przyznaną za ocenę techniczną wśród ofert podlegających ocenie.

$W_{tech.badana}$  – oznacza ilość punktów przyznaną za ocenę techniczną ofercie podlegającej ocenie.

$Waga$  – oznacza wagę kryterium wyrażoną w procentach

- Maksymalnie dla niniejszego kryterium Zamawiający może przyznać **37 punktów**.

3. **Kryterium „Termin realizacji kontraktu”** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

$$W_{Okres} = \frac{W_{min}}{W_{badana}} \cdot waga \cdot 100 pkt$$

gdzie:

$W_{okres}$  – oznacza liczbę punktów uzyskanych w kategorii

$W_{min}$  – oznacza najkrótszy termin testów akceptacji końcowej zaoferowany wśród ofert podlegających ocenie

$W_{badana}$  – oznacza termin testów akceptacji końcowej zaoferowany podlegający ocenie.

$Waga$  – oznacza wagę kryterium wyrażoną w procentach.

- Maksymalnie dla niniejszego kryterium Zamawiający może przyznać **4 punkty**.

4. **Kryterium „Okres gwarancji ”** - zostanie obliczone wg następującego wzoru:

$$W_{gwarancji} = \frac{W_{gwar.badana}}{W_{gwar.max}} \cdot waga \cdot 100 pkt$$

gdzie:

$W_{gwarancji}$  – oznacza ilość punktów uzyskanych w kategorii.

$W_{\text{gwarancja max}}$  – oznacza maksymalny okres gwarancji zaoferowany wśród ofert podlegających ocenie.

$W_{\text{gwarancja badana}}$  – oznacza okres gwarancji zaoferowany w ofercie podlegającej ocenie.

Waga – oznacza wagę kryterium wyrażoną w procentach

- Maksymalnie dla niniejszego kryterium Zamawiający może przyznać **4 punkty**.

5. **Kryterium „Warunki płatności” - zostanie obliczone w następujący sposób:**

- W trakcie oceny kryterium „warunki płatności” zostaną przyznane punkty **0 do 4**.
- Za najlepsze warunki płatności zostanie przyznana największa ilość punktów.
- Maksymalnie dla niniejszego kryterium Zamawiający może przyznać **4 punkty**.

6. Maksymalna ilość punktów do otrzymania: **100 punktów**.

7. Oferty zostaną ocenione wg. następującej formuły;

$$W = W_{\text{Cena}} + W_{\text{TECH}} + W_{\text{okres}} + W_{\text{Gwarancji}}$$

8. Współczynnik ważności;

Lp.	Warunek	Współczynnik ważności	Warunki przyznawania punktacji	Max. ilość punktów
1	Cena	51%	Według zasad opisanych w pkt.1	51
2	Wartość techniczna	37 %	Według zasad opisanych w pkt.2	37
3	Termin realizacji	4%	Według zasad opisanych w pkt.3	4
4	Okres gwarancji	4%	Według zasad opisanych w pkt.4	4
5	Warunki płatności	4%	Według zasad opisanych w pkt.5	4

1. Wybrana zostanie oferta z największą ilością punktów. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością otrzymanych punktów.
2. Po zakończonej ocenie, każdy z oferentów zostanie poinformowany o statusie swojej oferty.
3. Wykonawcę niezaproszonego do dalszych negocjacji, traktuje się jak wykluczonego z postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta ostateczna zostanie uznana za najkorzystniejszą.

GRUPA KĘTY S.A.  
Ul. Kościuszki 111, 32-650 Kęty